



# PROFILE

CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT

# MỤC LỤC

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Thư ngỏ                            | 03 |
| Thông tin công ty                  | 04 |
| Tầm nhìn, Sứ mệnh, Giá trị cốt lõi | 06 |
| Lĩnh vực hoạt động                 | 07 |
| Sơ đồ tổ chức                      | 08 |
| Máy móc, thiết bị                  | 09 |
| Năng lực nhân sự                   | 10 |
| Quy trình 5S                       | 12 |
| Quy trình làm việc                 | 13 |
| An toàn lao động                   | 14 |
| Dịch vụ cung cấp                   | 15 |
| Dự án tiêu biểu                    | 18 |
| Đối tác tiêu biểu                  | 30 |
| Lời kết                            | 31 |



# THƯ NGỎ

Kính gửi Quý Khách hàng và Đối tác,

Trước hết, **CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT** xin trân trọng gửi lời chào và lời cảm ơn chân thành đến Quý Khách hàng, Quý Đối tác đã quan tâm, tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Là đơn vị chuyên cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp chuyên nghiệp, **TÂM THƯ PHÁT** luôn đặt mục tiêu tạo dựng môi trường sống và làm việc sạch sẽ – an toàn – tiện nghi cho cộng đồng. Với đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm, quy trình làm sạch được chuẩn hóa, cùng hệ thống thiết bị hiện đại, chúng tôi cam kết mang đến giải pháp vệ sinh toàn diện, hiệu quả và linh hoạt cho từng nhu cầu cụ thể của khách hàng.

Hiện tại, chúng tôi đang phục vụ đa dạng các lĩnh vực như:

- Vệ sinh văn phòng, cao ốc, trường học, bệnh viện, nhà máy, khu thương mại;
- Tổng vệ sinh công trình sau xây dựng;
- Dịch vụ vệ sinh định kỳ và theo yêu cầu với tiêu chuẩn chất lượng cao.

Với phương châm “Sạch từ tâm – Phát triển từ chữ tín”, **TÂM THƯ PHÁT** không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ, chú trọng an toàn lao động và sử dụng hóa chất thân thiện với môi trường. Chúng tôi mong muốn trở thành người bạn đồng hành tin cậy, góp phần nâng tầm chất lượng không gian sống và làm việc cho khách hàng.

Rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, hợp tác và ủng hộ từ Quý Khách hàng và Đối tác trong thời gian tới.

**Công ty TNHH TÂM THƯ PHÁT**

# THÔNG TIN CÔNG TY

# INFORMATION



Tên công ty:  
**CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT**



Mã số doanh nghiệp:  
**3603495647**



Đại diện pháp luật:  
Bà Trần Thị Ngân - Chủ tịch Công ty kiêm Giám đốc



Địa chỉ:  
67E, Tổ 93, KP 13, Phường Long Bình, Tỉnh Đồng Nai



Số điện thoại:  
0868 416 779



Email:  
ngantranth23@gmail.com



Vốn điều lệ:  
20.000.000.000 đồng (Hai mươi tỷ đồng)



Họ và tên: TRẦN THỊ NGÂN  
Giới tính: Nữ  
Chức danh: Chủ tịch công ty kiêm giám đốc  
Sinh ngày: 23/08/1992 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam  
Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân  
Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 038192044426  
Ngày cấp: 10/08/2021 Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội  
Địa chỉ thường trú: 67E, tổ 93, KP 13, Phường Hồ Nai, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam  
Địa chỉ liên lạc: 67E, tổ 93, KP 13, Phường Hồ Nai, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam

TRƯƠNG PHONG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG  
ĐĂNG KÝ KINH DOANH  
Đã được thành lập

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ  
TỈNH ĐỒNG NAI  
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH  
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

## GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN

Mã số doanh nghiệp: 3603495647  
Đăng ký lần đầu: ngày 02 tháng 10 năm 2017  
Đăng ký thay đổi lần thứ: 3, ngày 16 tháng 10 năm 2023

### 1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT  
Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài:  
Tên công ty viết tắt:

### 2. Địa chỉ trụ sở chính

67E, tổ 93, KP 13, Phường Hồ Nai, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam  
Điện thoại: 0972118183 Fax:  
Email: Website:

### 3. Vốn điều lệ: 20.000.000.000 đồng

Bảng chữ: Hai mươi tỷ đồng

### 4. Thông tin về chủ sở hữu

Họ và tên: TRẦN THỊ NGÂN Giới tính: Nữ  
Sinh ngày: 23/08/1992 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam  
Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân  
Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 038192044426  
Ngày cấp: 10/08/2021 Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội  
Địa chỉ thường trú: 67E, tổ 93, KP 13, Phường Hồ Nai, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam  
Địa chỉ liên lạc: 67E, tổ 93, KP 13, Phường Hồ Nai, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam  
5. Người đại diện theo pháp luật của công ty



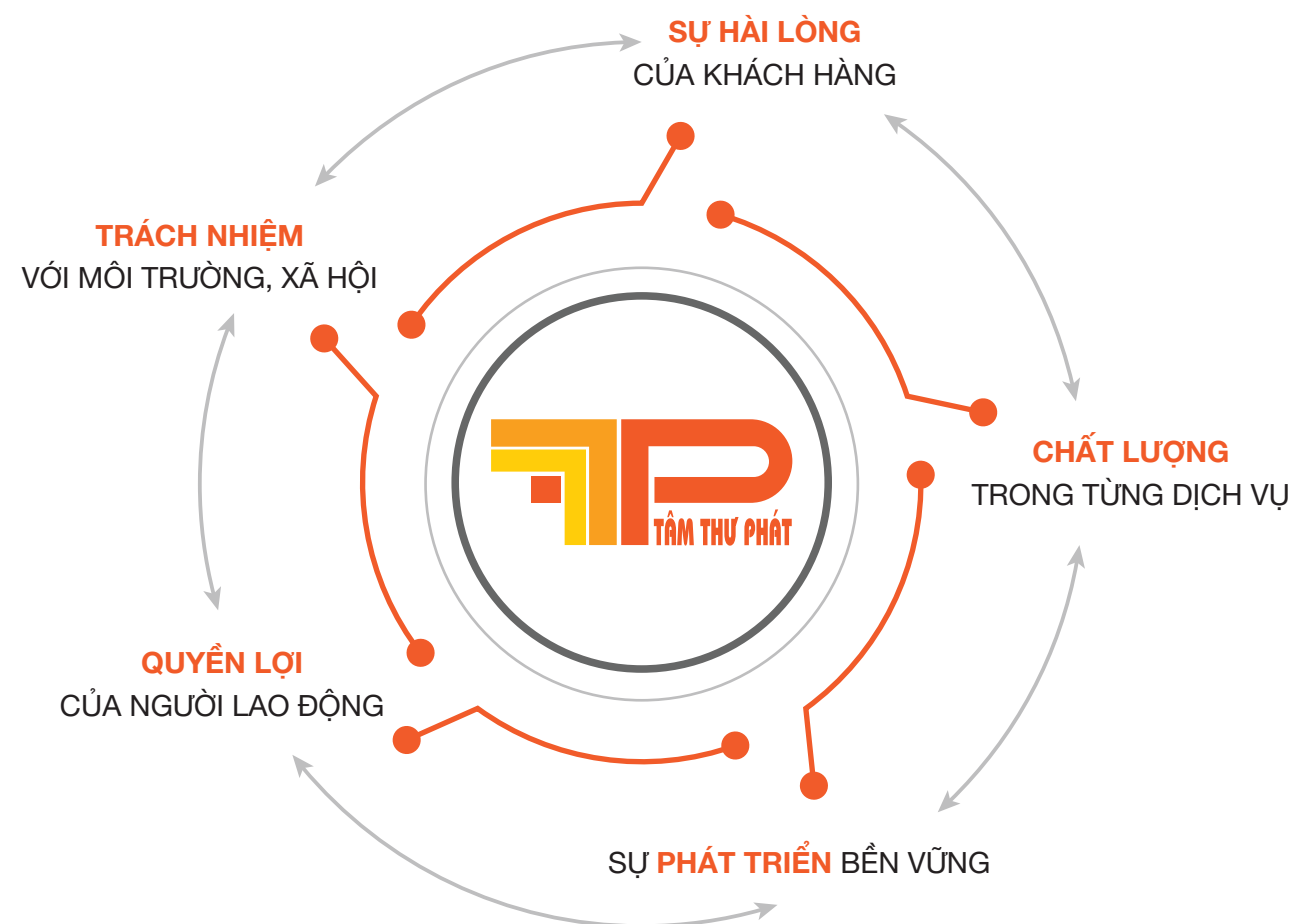
## TẦM NHÌN

Mong muốn trở thành sự lựa chọn hàng đầu của khách hàng về dịch vụ dọn vệ sinh công nghiệp: trường học, siêu thị, bệnh viện, cao ốc văn phòng, nhà máy,... Từng bước lớn mạnh về tổ chức, lớn mạnh về thương hiệu.

## SỨ MỆNH

Cung cấp một hệ thống dịch vụ đồng bộ, khép kín với chất lượng và phong cách phục vụ chuyên nghiệp nhất, đáp ứng cho khách hàng. Cam kết là người đồng hành tốt nhất, trung thành nhất với các đối tác, luôn tạo ra giá trị gia tăng bền vững trên tinh thần hợp tác các bên cùng có lợi.

## GIÁ TRỊ CỐT LÕI



## LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

1

VỆ SINH VĂN PHÒNG, CAO ỐC, TRƯỜNG HỌC, BỆNH VIỆN, NHÀ MÁY, TTTM, SIÊU THỊ,...

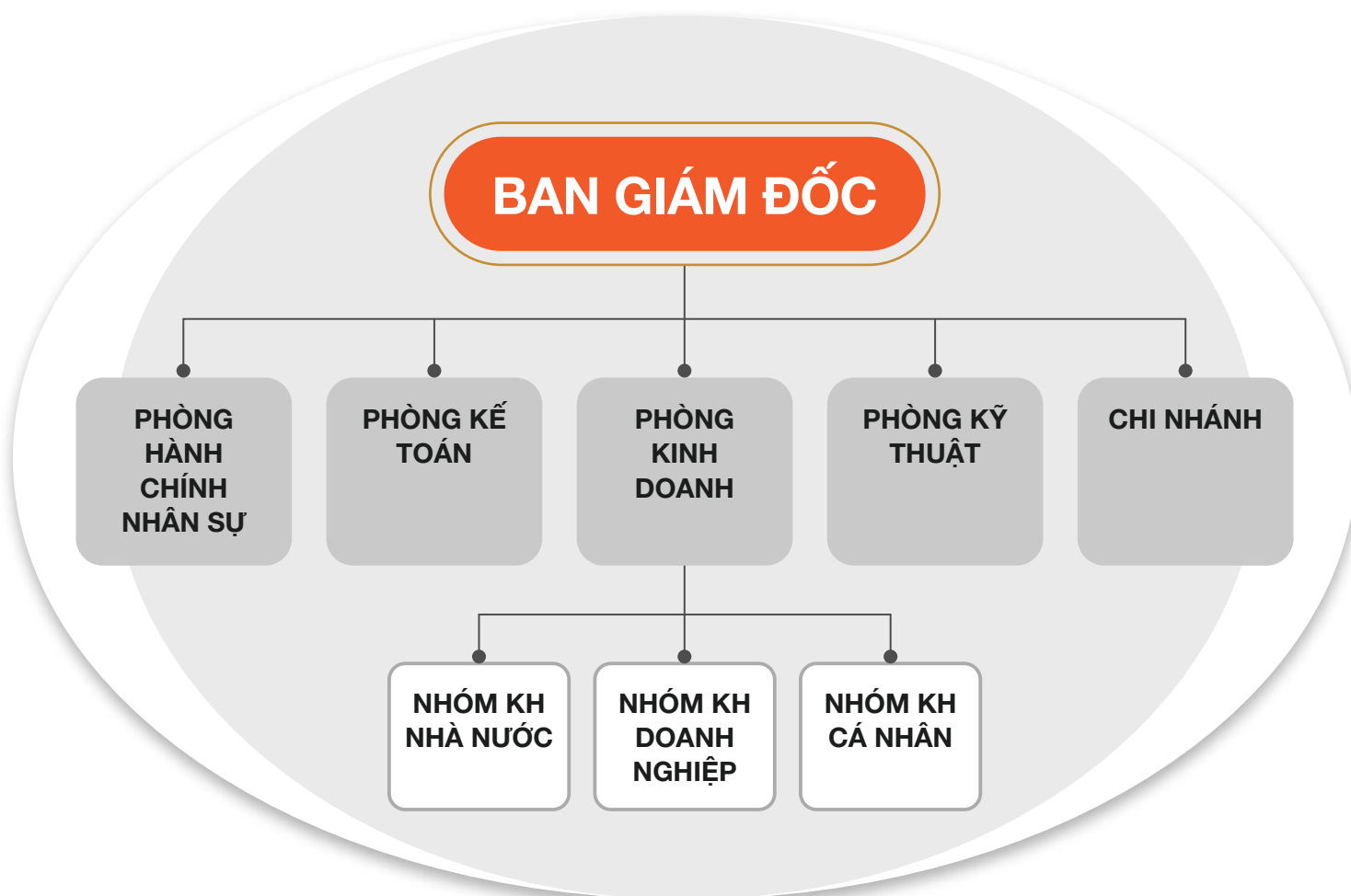
2

TỔNG VỆ SINH CÔNG TRÌNH SAU XÂY DỰNG

3

CUNG ỨNG TẠP VỤ, GIÚP VIỆC THEO GIỜ

# SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



# MÁY MÓC THIẾT BỊ

Tâm Thư Phát luôn chú trọng đầu tư máy móc, thiết bị chuyên dụng hiện đại nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng dịch vụ vệ sinh công nghiệp. Chúng tôi không ngừng cập nhật, bổ sung các dòng máy hiện đại, công suất lớn đáp ứng linh hoạt mọi yêu cầu, giúp tối ưu thời gian thi công, tiết kiệm chi phí cho khách hàng, đồng thời đảm bảo tiêu chuẩn vệ sinh cao và an toàn lao động trong suốt quá trình làm việc.



# NĂNG LỰC NHÂN SỰ

**Tâm An Phát** đặc biệt quan tâm đến chính sách phát triển nhân sự, Công ty đã tập hợp được rất nhiều lao động có kinh nghiệm, kỹ năng chuyên môn tốt, nhiệt tình trong công việc, được tạo điều kiện trau dồi các khoá học chuyên sâu về vệ sinh công nghiệp.

Chúng tôi sở hữu đội ngũ hơn 50 nhân sự, bao gồm các kỹ thuật viên, giám sát và nhân viên vận hành được tuyển chọn và đào tạo bài bản, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu cao nhất về kỹ thuật, an toàn và thái độ phục vụ trong lĩnh vực vệ sinh công nghiệp.

**“Nhân sự là yếu tố quan trọng nhất quyết định sự thành công của doanh nghiệp”.**

Tại **Tâm Thư Phát**, toàn bộ nhân sự đều được tuyển chọn kỹ lưỡng và tham gia đào tạo định kỳ về kỹ thuật làm sạch, an toàn lao động, quy trình sử dụng hóa chất – thiết bị hiện đại và kỹ năng phục vụ khách hàng. Đặc biệt, đội ngũ giám sát có kinh nghiệm thực tiễn, chịu trách nhiệm kiểm soát chất lượng, tiến độ và xử lý tình huống phát sinh tại công trình.

Nhân viên làm việc trong các môi trường đặc thù như bệnh viện, trường học, nhà máy đều được trang bị kiến thức chuyên biệt để đảm bảo quy chuẩn vệ sinh và an toàn cao nhất. Mỗi cá nhân đều được trang bị đồng phục, bảng tên, dụng cụ bảo hộ và tuân thủ nghiêm ngặt các nguyên tắc nghề nghiệp, góp phần xây dựng hình ảnh dịch vụ tận tâm – chuyên nghiệp – đáng tin cậy của **Tâm Thư Phát**.



# QUY TRÌNH 5S

Chúng tôi áp dụng phương pháp 5S vào quản lý và tổ chức công việc giúp duy trì môi trường sạch sẽ, ngăn nắp, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu của khách hàng nhanh chóng.



- 01 SÀNG LỌC**  
Chỉ giữ những thứ quan trọng và sử dụng hàng ngày
- 02 SẮP XẾP**  
Xếp lại các đồ đạc trong phòng đúng vị trí, gắn nhãn cho đồ dùng từng khu vực
- 03 SẠCH SẼ**  
Dọn dẹp một cách có hệ thống, giữ khu vực làm việc sạch sẽ và ngăn nắp. Cuối mỗi ca, vùng làm việc được dọn dẹp và mọi thứ trả lại chỗ của chúng.
- 04 SẴN SÓC**  
Luôn biết giữ gìn sạch sẽ
- 05 SẴN SÀNG**  
Luôn luôn chủ động với các tình huống xảy ra

# QUY TRÌNH LÀM VIỆC

Tâm Thư Phát xây dựng quy trình làm việc với khách hàng dựa trên tiêu chí đảm bảo chất lượng của từng dịch vụ, từng dự án.

Sự chuyên nghiệp, tính khoa học và minh bạch được đặt lên hàng đầu, nhằm giúp khách hàng dễ hiểu, dễ dàng làm việc với Tâm Thư Phát khi sử dụng các dịch vụ kinh doanh của Công ty, qua đó chiếm được lòng tin và yêu mến của đối tác, khách hàng.





## AN TOÀN LAO ĐỘNG

Vệ sinh công nghiệp là mảng dịch vụ tương đối rộng, trong đó bao gồm cả những hạng mục vệ sinh có tính chất nguy hiểm cao như: lau kính bên ngoài tòa nhà cao tầng, vệ sinh vật dụng trên cao, trong quá trình sử dụng hoá chất,...

Vì thế, nếu không có công tác an toàn lao động trong công tác vệ sinh công nghiệp sẽ có nguy cơ xảy ra những tai nạn lao động đáng tiếc. Tại **Tâm Thư Phát**, chúng tôi cung cấp đầy đủ các trang phục, vật dụng bảo hộ và trau dồi đầy đủ các kỹ năng làm việc an toàn cho nhân viên.



**01.** An toàn trong sử dụng công cụ dụng cụ vệ sinh

**02.** An toàn trong quá trình làm việc

**03.** An toàn trong sử dụng hoá chất

## DỊCH VỤ CUNG CẤP

### DỊCH VỤ VỆ SINH SÀN

Tâm Thư Phát cung cấp dịch vụ vệ sinh sàn chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu làm sạch đa dạng cho nhiều loại bề mặt như: sàn gạch, sàn đá, sàn gỗ, sàn epoxy, sàn bê tông mài, sàn vinyl... tại các nhà máy, văn phòng, trung tâm thương mại, tòa nhà cao tầng, khu dân cư...



### DỊCH VỤ VỆ SINH NHÀ XƯỞNG

Chúng tôi cung cấp dịch vụ vệ sinh nhà xưởng toàn diện, đáp ứng tiêu chuẩn sạch sẽ – an toàn – hiệu quả cho các khu sản xuất, kho bãi, nhà máy chế biến thực phẩm, xưởng cơ khí, điện tử, dệt may, bao bì và nhiều lĩnh vực công nghiệp khác.



### DỊCH VỤ CUNG CẤP TẠP VỤ

Tâm Thư Phát cung cấp dịch vụ tạp vụ văn phòng, tòa nhà, siêu thị, trường học, bệnh viện, nhà máy... với đội ngũ nhân sự được đào tạo bài bản, tác phong chuyên nghiệp, trung thực và trách nhiệm cao trong công việc.



### DỊCH VỤ GIẶT THẢM VĂN PHÒNG

Tâm Thư Phát cung cấp dịch vụ giặt thảm phù hợp với nhiều loại thảm: thảm cuộn, thảm tấm, thảm dệt, thảm nỉ... tại văn phòng, phòng họp, sảnh lễ tân, hành lang, khu vực tiếp khách... với hệ thống máy giặt thảm công suất lớn, hóa chất chuyên dụng thân thiện môi trường và quy trình giặt thảm khoa học.



### DỊCH VỤ PHUN KHỬ KHUẨN

Tâm Thư Phát cung cấp dịch vụ vệ sinh sàn chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu làm sạch đa dạng cho nhiều loại bề mặt như: sàn gạch, sàn đá, sàn gỗ, sàn epoxy, sàn bê tông mài, sàn vinyl... tại các nhà máy, văn phòng, trung tâm thương mại, tòa nhà cao tầng, khu dân cư...



### DỊCH VỤ CHĂM SÓC CÂY XANH

Chúng tôi nhận bảo dưỡng định kỳ và chăm sóc toàn diện cho các loại cây nội thất, cây cảnh sân vườn, cây công trình với các hạng mục như: tưới nước, cắt tỉa, bón phân, thay chậu, diệt sâu bệnh, điều chỉnh ánh sáng và độ ẩm phù hợp.





# DỰ ÁN TIÊU BIỂU

Trong những năm qua, CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT đã cung cấp dịch vụ vệ sinh cho nhiều công trình như: toà nhà văn phòng, chung cư, bệnh viện, nhà máy, siêu thị, trung tâm thương mại, khu vui chơi giải trí, các công trình sau xây dựng,... Chúng tôi cam kết cung cấp đến Quý khách hàng về chất lượng phục vụ theo tiêu chuẩn Quốc tế, sự phục vụ tận tâm và chu đáo nhất.

## VỆ SINH NHÀ XƯỞNG



CÔNG TY TNHH CÔNG NGHIỆP TRUAIRE VIỆT NAM (TAVN)



## VỆ SINH NHÀ XƯỞNG



CÔNG TY TNHH VIRBAC VIỆT NAM



## VỆ SINH NHÀ XƯỞNG



CÔNG TY TNHH UN-AVAILABLE



CÔNG TY TNHH MAY MẶC HUNG FUNG (VIỆT NAM)



## VỆ SINH NHÀ XƯỞNG



NHÀ MÁY MAY ĐỒNG TIẾN



CÔNG TY TNHH QUICKPACK VIỆT NAM



## VỆ SINH NHÀ XƯỞNG

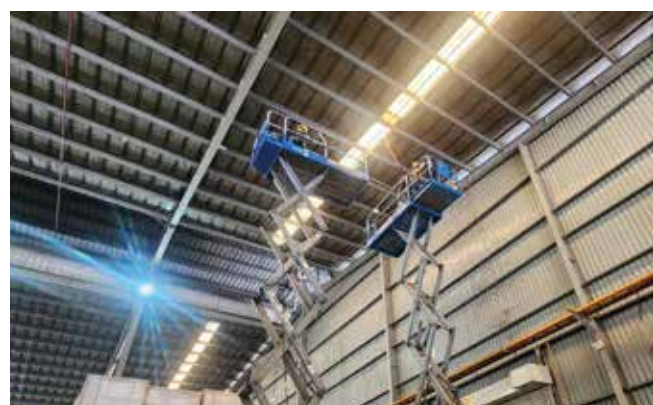
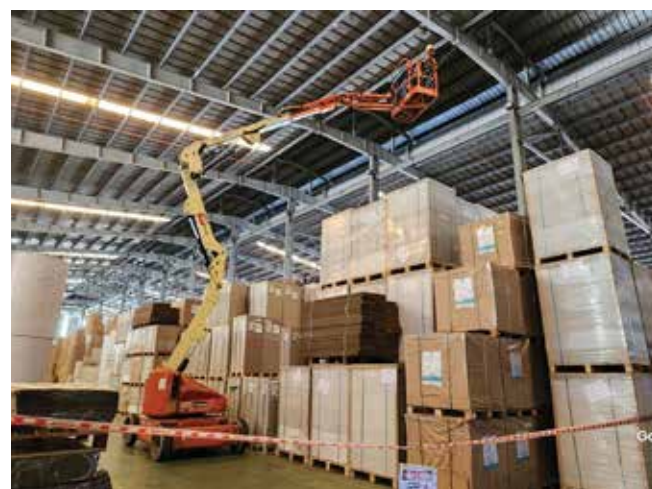


CÔNG TY CỔ PHẦN NHỰA NGỌC NGHĨA

## VỆ SINH NHÀ XƯỞNG



CÔNG TY TNHH SAMBU FINE VIỆT NAM - BÌNH PHƯỚC



CÔNG TY TNHH ALLTECH VIỆT NAM



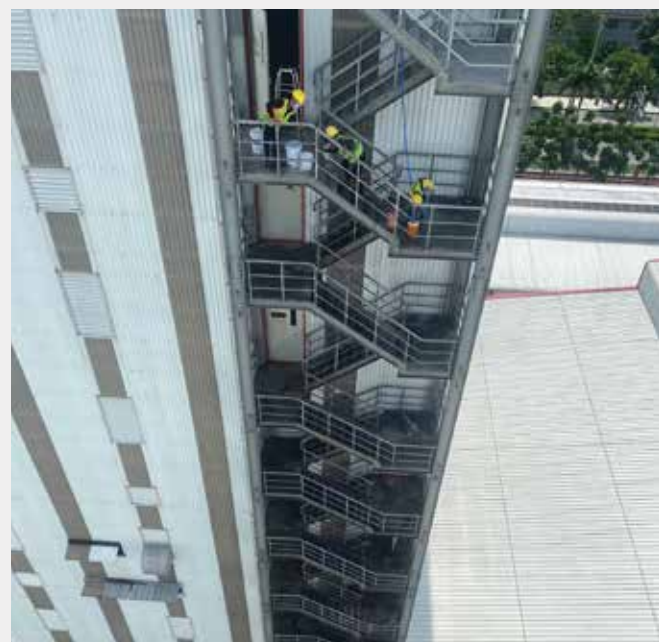
CÔNG TY TNHH COMPASS II



## VỆ SINH BÊN NGOÀI TÒA NHÀ



NGÂN HÀNG MB CN BIÊN HÒA



CÔNG TY SKRETTING VIỆT NAM



## VỆ SINH BÊN NGOÀI TÒA NHÀ



NHÀ MÁY LỘ ĐỨC



CÔNG TY TNHH ALLTECH VIỆT NAM



## CUNG ỨNG TẠP VỤ



NHÀ MÁY MAY EPIC



CÔNG TY CỔ PHẦN WENDELBO ĐÔNG NAM Á



## CUNG ỨNG TẠP VỤ



KHO ICD LONG BÌNH ĐỒNG NAI



KHU ĐÔ THỊ GEM SKY WORLD

## CHĂM SÓC CÂY XANH



CÔNG TY CỔ PHẦN THIẾT BỊ ĐIỆN

## CHĂM SÓC CÂY XANH



CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM



NHÀ MÁY CASTA



# KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

## KHÁCH HÀNG DỊCH VỤ



## KHÁCH HÀNG CÔNG NGHIỆP NẶNG



## KHÁCH HÀNG CÔNG NGHIỆP NHẸ



## KHÁCH HÀNG BẤT ĐỘNG SẢN, XÂY DỰNG



## LỜI KẾT

CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT mong muốn là địa chỉ tin cậy của Quý khách hàng, Đối tác. Đến với Công ty chúng tôi, Quý vị sẽ gặp được người bạn và đối tác chân thành, với dịch vụ chất lượng tốt nhất và chi phí hợp lý. Tâm Thư Phát cam kết lắng nghe và hiểu rõ nhu cầu của đối tác, khách hàng, luôn tận tâm, sáng tạo để mang đến những dịch vụ chất lượng tốt nhất.



”



## CÔNG TY TNHH TÂM THƯ PHÁT

**Địa chỉ:** 67E, Tổ 93, KP13, Phường Long Bình, Tỉnh Đồng Nai

**Điện thoại:** 0868 416 779

**Email:** [ngantranth23@gmail.com](mailto:ngantranth23@gmail.com) | **Website:** [www.tamthuphat.com](http://www.tamthuphat.com)

